

DATENSCHUTZERKLÄRUNG / KUNDENINFORMATION

Wir, die NEW Netz GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten auch im Rahmen der Erdgasumstellung ernst. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). In der nachfolgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erdgasumstellung sowie über Ihre Rechte informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Nutzerverhalten.

Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

NEW Netz GmbH
Nikolaus-Becker-Str. 28 - 34
52511 Geilenkirchen
Telefon 02451 624 - 0
E-Mail: info@new-netz.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung unter:

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter
E-Mail: datenschutz@new-netz.de

Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Im Rahmen der Erdgasumstellung werden die Daten Ihrer Gasverbrauchsgeräte erhoben. Dazu werden die

Gerätedaten (z. B. Hersteller, Zählerstand, Abgasmes- sung) mit einem mobilen Endgerät elektronisch (u. a. zur Vermeidung von Erfassungsfehlern durch Fotografieren des Typenschilds) erfasst und über eine Software mit den Kundendaten verknüpft, die uns zu Ihrem Gasanschluss vorliegen. Hierzu gehören Stammdaten (Name, Anschrift, Marktlokations-ID, Abrechnungsdaten) sowie Kontaktda- ten (E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer). Mit Hilfe des Erhebungsprotokolls werden die erforderlichen Ersatzteile bestellt und die Umrüstung Ihrer Gasverbrauchsgeräte auf die neue H-Gas-Qualität vorbereitet. Zudem müssen wir die ordnungsgemäße Durchführung der Umstellung, zu der wir gesetzlich gemäß 19a Abs. 1 S. 1 EnWG verpflichtet sind, dokumentieren. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern oder eine Übermittlung an oder in Drittländer?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezo- genen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern:

- Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DS-GVO, welche die uns von Ihnen übermittelten personenbezo- genen Daten ausschließlich in unserem
- Auftrag und nach Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Verträge verarbeiten (z.B. die mit den einzelnen Umstellungsmaßnahmen beauftragten Dienstleister, Abrechnungsdienstleister, IT-Dienstleister, Prüfdienstleister usw.)
- Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.



4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die unter 2. festgelegten Zwecke erforderlich ist. Es kann sich aus gesetzlichen Anforderungen, insbesondere Archivierungspflichten, eine über das jeweilige Vertragsverhältnis und die Vertragsabwicklung hinausgehende Aufbewahrungspflicht für Daten ergeben. So sind wir aufgrund bestehender handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adresse sowie Ihre Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren bzw. zu speichern. In diesen Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten jedoch sperren, sodass sie nur noch zu Archivierungszwecken verwendet werden können. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht.

5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie uns gegenüber folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund

der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 Buchst. c DS-GVO) und

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

6. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Zur Erfüllung der gesetzlichen Pflicht nach § 19a Abs. 1 S. 1 EnWG sind wir auf die unter 2. genannten personenbezogenen Daten angewiesen. Ohne diese Daten können wir unsere Pflicht aus § 19a Abs. 1 S. 1 EnWG nicht erfüllen. Sofern der Anschlussnehmer/Anschlussnutzer den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen nicht ermöglicht und wir infolgedessen die Gasverbrauchsgeräte nicht anpassen können, haben wir das Recht, den Netzanschluss und die Anschlussnutzung zu verweigern (siehe § 19a Abs. 4 EnWG).

7. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge der Erdgasumstellung von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Lieferanten, erhalten.

